

【重要なお知らせ】フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ

この度、「天然温泉袖湊の湯ドリーイン PREMIUM 博多・キャナルシティ前」において Booking.com) から宿泊予約した一部のお客様に対して、フィッシングサイト (※) へ誘導するメッセージが配信されたことが確認されました。

詳細についてはいずれも調査中でございますが、お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

※「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報や金融情報を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

1. 事象の内容

2023年11月18日、Booking.com 経由で宿泊を予約されたお客様よりお問い合わせを受けて調査した結果、Booking.com 経由で宿泊を予約された一部のお客様に対して、Booking.com が用意し、弊社で管理する'管理画面' (予約管理サイト) にあるメール機能を使用し、カード情報を確認し認証するよう求める文章と URL が添付されたメッセージが配信されたことが確認されました。

お客様におかれましては、そのようなメッセージの配信を受けた場合、貼付された URL へのアクセスをされないようお願い申し上げます。

不正アクセスの原因等については、現在当社及び関係機関において調査中です。

2. お客様への対応

該当するお客様には、フィッシングサイトへの流入を防ぐため注意喚起の連絡を随時行っております。本件に関するお問い合わせは、以下の窓口からお願いいたします。

【お客様窓口】

天然温泉袖湊の湯ドリーイン PREMIUM 博多・キャナルシティ前

電話番号：092-272-5489

メールアドレス：inn-hakatacanal@dormy-hotels.com

【メディア関係窓口】

共立メンテナンス コーポレートコミュニケーション部

電話番号：03-5295-7072

3. 今後の対応と再発防止策

現在、関係機関と連携を取りつつ原因調査を進め、必要な対策を実施することにより再発防止に万全を期してまいります。

この度は、お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

天然温泉袖湊の湯ドリーイン PREMIUM 博多・キャナルシティ前 支配人