

## 【重要なお知らせ】

### フィッシングサイトに誘導するメッセージ配信についてのお詫びとお知らせ（御宿 野乃 大阪淀屋橋）

この度、「御宿 野乃 大阪淀屋橋」において Booking.com 経由で予約された一部のお客様に対してフィッシングサイト（※）へ誘導するメッセージが配信されたことが確認されました。

Booking.com では予約いただいたお客様へのメールやチャットを用いて、クレジットカード情報を求めたり、お支払いを要求したりすることは行っておりませんのでご注意ください。

また、Booking.com 社の重要となるバックエンドシステムやインフラへの侵害はない旨、同社より報告を受けております。

詳細についてはいずれも調査中でございますが、お客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

※「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報や金融情報を詐取するために、  
実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

#### 1. 事象の内容

2023年6月6日、Booking.com からのお問い合わせを受けて調査した結果、Booking.com 社経由で宿泊を予約された一部のお客様に対して、管理システムのメール機能を使用し、カード情報を確認し認証するよう求める文章と QR コードが添付されたメッセージが配信されたことが確認されました。お客様におかれましては、そのようなメッセージの配信を受けた場合、貼付された QR コードへのアクセスをされないようお願い申し上げます。

不正アクセスの原因等については、現在当社及び関係機関において調査中です。

#### 2. お客様への対応

該当するお客様には、フィッシングサイトへの流入を防ぐため注意喚起の連絡を随時行っております。本件に関するお問い合わせは、以下の窓口からお願いいたします。

#### 【お客様窓口】

御宿 野乃 大阪淀屋橋

電話番号：06-6208-5489

メールアドレス：inn-nonoyodoyabashi@dormy-hotels.com

#### 【メディア関係窓口】

共立メンテナンス コーポレートコミュニケーション部

電話番号：03-5295-7072

#### 3. 今後の対応と再発防止策

現在、関係機関と連携を取りつつ原因調査を進め、必要な対策を実施することにより再発防止に万全を期してまいります。

御宿 野乃 大阪淀屋橋 支配人